



## INFORMACIÓN DE INTERÉS SOBRE LA COCHERA DE DON PACO

### Datos técnicos sobre La Cochera de Don Paco:

Alojamiento de turismo rural:	Casa Rural ****
Registro de Turismo de Castilla y León:	CRA40-339
Aforo:	4 personas

Por su seguridad y por garantizar los servicios de la casa no se permite que pernocten más personas de las acordadas previamente.  
Disponemos de cuna de viaje.

### Servicios:

Tal y como indica el nuevo decreto, 75/2013, de 28 de noviembre, por el que se regulan los establecimientos de alojamiento de turismo rural en la Comunidad de Castilla y León, en el precio están incluidos los siguientes servicios sin poder cobrar ningún coste adicional por ellos: "Agua fría y caliente permanente, suministro eléctrico, recogida de basura, ropa de cama y de baño, cuna, mobiliario propio de jardines, aparcamiento para vehículo siempre que no supongan depósito de ellos ni responsabilidad para el titular del establecimiento de alojamiento de turismo rural, depósito de equipajes, utilización de la cocina así como de los utensilios y electrodomésticos existentes".

**La casa ofrece servicio de alojamiento exclusivamente. Quedamos a disposición del huésped para su asesoramiento sobre dónde comer o dónde comprar, pero no ofrecemos servicio de comidas.**

**Nos comprometemos a entregar la casa limpia y en plenas condiciones para su uso.**

### Formas de pago:

La Cochera de Don Paco no acepta tarjetas de crédito.  
Para la formalización de la reserva se solicita el ingreso del total o de parte del importe total vía transferencia bancaria.  
El resto del importe, en caso de que quedara algo por abonar, se podrá abonar EN METALICO una vez en la casa.

Queda abierta la posibilidad de acordar alguna otra forma de pago con el cliente según la situación.

### Información sobre horas de entrada y salida:

Según el artículo 40 del decreto 75/13 que regula las horas de entrada y salida de las casas rurales, los horarios oficiales serían: entrada a las 16h, salida a las 12h.

Pero, desde La Cochera de Don Paco, damos la opción de que, si la reserva no coincide con ninguna otra entrada o salida de huéspedes, los huéspedes puedan llegar el primer día por la mañana y no tener que dejar la casa hasta el último día por la tarde.

En caso de que se dé el caso de que los huéspedes se demoren en su salida más allá de las 12h sin previo aviso, entendemos que desean prolongar su estancia un día más con lo que deberán abonar el precio determinado para la noche extra. No obstante, esta ampliación de su visita estará condicionada a la disponibilidad de fechas libres de la casa.

## INFORMACIÓN DE INTERÉS SOBRE LA COCHERA DE DON PACO



### **Política de cancelación de reservas (devolución):**

En la Cochera de Don Paco no tenemos por costumbre devolver la parte del importe abonada en concepto de reserva en caso de cancelaciones, si bien, sí que ofrecemos la posibilidad de poder elegir otra fecha disponible para poder disfrutar de la casa. Para que esto sea así, el huésped deberá avisar de su imposibilidad para viajar al menos 7 días antes. Si el aviso fuera posterior a 7 días, no se procede a devolución ninguna.

En caso de ser fechas señaladas, como temporada alta, no se devolverá el importe adelantado ni se ofrecerá esta opción, dado el importante trastorno que esto supone para la gestión de la casa.

En caso de que el huésped abandone la casa antes de la fecha fijada para la salida, solicitaremos el pago del 100% del precio total pactado. Sólo en caso de fuerza mayor, debidamente acreditada, se aceptará el cobro de tan sólo el 50% del importe pactado.

### **Política de admisión de animales:**

En la Cochera de Don Paco las mascotas son bien recibidas, si bien solicitamos a los huéspedes que supervisen a los animales para que no hagan ningún destrozo. En caso de ocurrir algo, los huéspedes deben hacerse cargo del mismo haciendo una aportación económica por el valor aproximado del objeto estropeado.

Por respeto a posteriores huéspedes, solicitamos que se evite que los animales se suban a las camas o a los sofás.

El número máximo de animales admitidos es de UNO. En caso de ser más agradeceríamos nos consultarais previamente.

Por último, se solicita a los huéspedes que recojan sistemáticamente todos los restos de excrementos que puedan producir los animales, tanto dentro del patio como en el pueblo o en el campo.

Los animales deberán estar siempre acompañados y no se podrán dejar solos en la casa o en el patio. Y deberán ir atados cuando se pasee por el pueblo para evitar posibles trifulcas entre animales desconocidos.

### **Su opinión nos importa:**

Se informa a los huéspedes de la existencia de hojas de reclamación a su disposición así como hojas de sugerencias.

Nuestro objetivo es mejorar cada día y sus opiniones son siempre bienvenidas.

### **Consejos de uso de la casa:**

Igualmente se informa a los huéspedes de la existencia de un sencillo Reglamento de Régimen Interno para su información y su cumplimiento:

## INFORMACIÓN DE INTERÉS SOBRE LA COCHERA DE DON PACO

---



### REGLAMENTO INTERNO

Rogamos a los huéspedes que hagan un uso racional de todos los elementos de la casa como si fueran propios.

Para la comodidad de los huéspedes y siempre que nos sea posible, solemos encender la calefacción unas horas antes de su llegada para que la casa esté caldeada a la misma.

Rogamos hagan un uso razonable tanto de la calefacción como de la chimenea. El termostato de la calefacción está programado de forma eficiente para apagarse al llegar a la casa a los 24 grados, ya sea por la propia calefacción o por efecto de la chimenea.  
NO HACE FALTA MANIPULAR EL DISPONSTIVO DE LA CALEFACCIÓN EN NINGÚN SENTIDO

Las instrucciones de uso y funcionamiento de todos los electrodomésticos de la casa están disponibles en los cajones de la mesa de la cocina. Se ruega a los huéspedes que las consulten si tienen alguna duda.

Les sugerimos tener consciencia de lo preciado de un bien escaso como es el agua y les rogamos hacer un uso razonable del mismo, tanto fría como caliente. Les invitamos a utilizar los diferentes cubos de basura a su disposición para el reciclaje de diferentes residuos: papel, vidrio, plástico, orgánico, aceite y pilas.

Rogamos tengan especial cuidado al tratar con elementos incandescentes como la chimenea o la barbacoa para evitar lesiones personales o daños materiales. Les informamos de la existencia de un extintor que debe dirigirse a la base del fuego para su correcta utilización y de un botiquín para emergencias.

En caso de no respetar las conductas cívicas más comunes, La Cochera de Don Paco se reserva el derecho de admisión así como el derecho a exigir su marcha de la casa sin derecho alguno a recuperación del pago realizado.

## INFORMACIÓN DE INTERÉS SOBRE LA COCHERA DE DON PACO

### INVENTARIO

<p><b>Salón:</b> Sofá-cama tres plazas 2 sofás individuales 1 mesa redonda 1 mueble tv, tv y vídeo 2 cestas: leña y mantas Accesorios chimenea 1 cómoda 3 puertas y 3 cajones 1 mesita pequeña 1 mesa comedor 6 silla comedor 2 lámparas portátiles Mueble alto con vidriera Juego de café, platos y cuencos, 1 jarra 6 platos 6 lavafrutas Fuente 2 copas cognac 10 copas cava 12 copas agua 8 vasos chupito Olla de decoración Perchero 4 cuadros pequeño y 2 grandes 1 pala, 1 horca y un yugo decoración 4 cojines de sillón y 6 de sillas Caballo de decoración Reloj decoración 2 candelabros decoración 2 figuras chinas decoración Planta 5 lámparas pequeñas colgadas 50 libros biblioteca Cortina y visillos 1 alfombra grande 3 radiadores</p>	<p><b>Habitación grande:</b> Cama de 1,35 2 mesitas de noche 2 lámparas lectura 1 lámpara techo 2 sillas 1 cántara decoración Cortinas Armario y perchas 2 alfombras Mantas y sábanas 2 cuadros</p> <p><b>Habitación pequeña:</b> 2 camas de 90 1 alfombra 1 mesita de noche Lámpara de noche Lámpara de techo Aparador con 3 cajones Silla plegable 30 libros 3 cuadros y 1 espejo 1 radiador Cortinas Mantas y colchas 6 juegos de sábanas</p> <p><b>Pasillo:</b> Armario y perchas Sábanas extras y mantas Colchas Tabla de planchar Plancha Cuna portátil</p> <p>4 puertas interiores</p>	<p><b>Cocina:</b> 1 mesa extensible y cajones Carrito cocina y cajones 2 taburetes y 1 escalón Tostador Cafetera Exprimidor Batidora Horno Lavavajillas Nevera Microondas 1 reloj y 1 cuadro Lámpara techo Cubiertos (12 juegos) Olla presión Platos Sartenes y cazos Plancha portátil de cocina Fuentes Utensilios cocina Estropajo, bayeta y trapos Jabón vajilla</p> <p><b>Baño:</b> Mueble de 4 cajones Cesto ropa Sillita y taburete 1 repisa Espejo y lámpara Lámpara techo Toallero y perchero Secador de pelo Mampara bañera Tablita para no mojar suelo Toallas</p>	<p><b>Patio interior:</b> Lavadora Tendedero Fregona y cubo Escoba Puerta de vidrio y aluminio</p> <p><b>Patio Exterior:</b> Mesa de jardín 5 sillas de jardín Taburete Sombrilla Barbacoa y tenazas Encimera Banco Extintor 3 acebos 2 prunos 1 endrino Varias plantas Puerta carretera Puerta de entrada a casa</p> <p><b>Sala de caldera:</b> (acceso restringido) Caldera Escalera Manguera Repisa Herramientas Utensilios de limpieza Aspiradora Tanque de gasoil Silla plegable</p>
---	---	--	---

Hojas de reclamaciones a disposición del usuario. *Official complaint forms are available upon request.*